

Vyhlasenie odbornej stáže v IBM

Katedra sociológie FFUK v Bratislave má záujem posilňovať prípravu svojich absolventov v nadväznosti na potreby praxe, osobitne v oblasti samostatných analytických kompetencií a práce s dátami. Na základe ponuky memoranda firmy IBM o spolupráci s vysokými školami a spolupráce s našimi absolventmi pripravila pilotný projekt odbornej stáže vo firme IBM v zimnom semestri akademického roka 2019/2020 na pozíciu:

analytik zákaznickej spokojnosti v IBM

Forma a rozsah:

- platená stáž pre 1 študenta (na základe výberového konania za účasti členov katedry a zástupcov IBM)
- zimný semester 2019, rozsah práce: 5 až 20 hodín týždenne, po dobu 8-10 týždňov
- študent pracuje s reálnymi dátami a vykonáva (pod supervíziou) reálne pracovne úlohy

Náplň práce / stáže:

- testovanie reportov zákaznickej spokojnosti v IBM reportovacím nástroji a spolupráca na tvorbe nových reportingových náhľadov
- kódovanie klientskych komentárov v prieskumoch zákaznickej spokojnosti
- pomoc pri spracovaní dát a ich vizualizácii
- pomoc pri práci s analýzami zákaznickej spokojnosti
- účasť na mentoringu zo strany senior analytika

Požiadavky na kandidáta:

- plynulá angličtina
- MS Office (Excel, PowerPoint)
- analytické myslenie
- základy štatistiky - ovládanie základných štatistických metód a testov
- schopnosť analyzovať kvantitatívne a kvalitatívne dáta z prieskumov a pripraviť výstup s prezentáciou výsledkov

Termín podávania prihlášok do výberového konania: **do 30. septembra 2019**

(prihlášku so stručnou charakteristikou predpokladov uchádzača na danú pozíciu zasielať **mailom na adresu: gabriela.lubelcova@uniba.sk**)

Predpokladaný termín výberového konania: prvý októbrový týždeň